



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

10079

Ciudad de México, a 24 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR.RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.

DEL: 19/07/2023

AL: 19/07/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión de áreas médicas

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión del proceso de atención quirúrgica

**3. CONCLUSIONES**

Se requiere mejorar el proceso de supervisión para identificar la causa raíz de los inicios inoportunos, y el tiempo de ocupación de sala

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Hallazgos: Subutilización de salas quirúrgicas principalmente en turno vespertino, el quirófano asignado a urgencias con un 55% de utilización y el de trauma con un 71%, siendo una de las causas que los médicos asignados pasen visita de manera inicial en piso para posteriormente iniciar sus cirugías programadas.

La productividad esperada presenta un déficit de 2,008 cirugías a la semana 28.

Se tienen 23 pacientes de Traumatología y Ortopedia hospitalizados pendientes de cirugía con un promedio de 5 días de estancia hospitalaria, y 18 pacientes en el área de urgencias de la misma especialidad con un promedio de 8 horas en espera de cama, lo que se observa es un aumento en la demanda de la atención de la especialidad.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se espera mejoría en el proceso y con ello mejora en la satisfacción del usuario

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"****VICTOR QUEZADA SALAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-002