IMSS

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
10077

Ciudad de México, a 20 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAFAEL RODRÍGUEZ CABRERA
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS. **DEL:** 19/07/2023 **AL:** 19/07/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

VISITA DE ASESORIA DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA 2 AGUASCALIENTES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN.

ASESORIA DEL PROCESO DE ATENCIÓN EN EL SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA URGENCIAS 24/7 Y HOSPITAL 360

ASESORIA DEL PROCESO DE TRIAGE, CONSULTORIOS, REANIMACIÓN Y OBSERVACIÓN Y REGISTRO DE LA PRODUCTIVIDAD

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

CALIDAD DE LA ATENCIÓN: SE REALIZO RECORRIDO DE LA RUTA CRITICA DE ATENCIÓN, ENCONTRANDO ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS CONSULTORIOS Y CORTA ESTANCIA Y PREPARACIÓN CON TENER EL FLUJO INVERTIDO DE ENTRADA Y SALIDA DE CONSULTORIO, ES DECIR, HACIA EN INTERIOR, LO QUE CONDICIONA AGROMERACIÓN Y SOBREOCUPACIÓN DE LAS ÁREAS.

URGENCIAS 24/7: SE CUENTA IMPLEMENTADO LA ESTRETAGIA SIN EMBARGO, SE VE DESORGANIZADO EN LA CORTA ESTANCIA AL CONTAR CON 4 CAMILLA Y TENER DE 250% A 300% DE OCUPACIÓN, EL TRIAGE PRIORIZA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE AMARILLO, Y SE REGISTRA LA PRODUCTIVIDAD DEL 100% AL CONTAR CON PHEDS.

LOS CONSULTORIOS TIENE AREA DE OPORTUNIDAD, NO CUENTA CON LA NOM DE ESTRUCTURA, CUENTA CON ÁREAS SUBUTILIZADAS COMO AREA DE TRAUMATOLOGIA, CUARTOS VACIAS Y OCUPADAS SILLAS Y MESAS NO UTILIZADAS.

3. CONCLUSIONES

MEJORAR LA RUTA CRITICA DE PACIENTE DE CONSULTORIO
MEJORAR LA RUTA CRITICA DE CORTA ESTANCIA Y PREPERACION
REGISTRO DE LA PRODUCTIVIDAD AL 100% POR CONTAR CON PHEDS
ASESORIA DE LA IMPLEMENTACION DE CÓDIGOS DE URGENCIAS EN REANIMACIÓN
SE REALIZO COMO ACTIVIDAD DE LA DPM, PLATICA INFORMATIVA CON FAMILIARES DE LA SALA DE ESPERA AL DEFINIR URGENCIA REAL, SENTIDA Y EMERGENCIA.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN DE PACIENTES CLASIFICADOS EN COLOR AMARILL
MEJORAR LA ATENCIÓN EN REANIMACIÓN A TRAVES DE CODIGOS
MEJORAR EL REGISTRO DE LA PRODUCTIVIDAD

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ATENCIÓN EFICIENTE Y EFICAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS
MEJORAR LA IMAGEN INSTITUCIONAL
ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JESUS SOSA LIVE
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032