



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9886

Ciudad de México, a 19 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI****ADSCRIPCIÓN: DIV INTEG Y ANALISIS GEO-ESTADISTICO****LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.****DEL: 14/07/2023****AL: 14/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar que el equipo de campo de la empresa Mendoza Blanco y Asociados, S.C. (MEBA) realice el levantamiento de información de la Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS 2023 (ENCAL Guarderías 2023) con estricto apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica (CIE)

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Observación inicial a distancia del personal encuestador y supervisor para verificar la ubicación y aplicación del salto sistemático. Presentación y acompañamiento del equipo para la verificación de la correcta aplicación de las encuestas (abordaje, aplicación de filtros para identificar a la población objetivo, actitud amable, lectura fluida, etc.), verificar el cumplimiento de las consideraciones éticas y que se contara con el equipo y material completo para el trabajo de campo. En su caso, autorización de modificación del salto sistemático y/o ingreso a las instalaciones de la guardería por condiciones climatológicas o de riesgo.

3. CONCLUSIONES

Se llevaron a cabo todas las actividades encomendadas durante la supervisión del levantamiento en la(s) guardería(s) asignadas y se elaboró el reporte de supervisión correspondiente con el detalle de los aspectos supervisados.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

El personal supervisor y encuestador de la empresa MEBA, que realiza el levantamiento en campo de la ENCAL Guarderías 2023, se apega a la metodología establecida por la CIE

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

El objetivo de la ENCAL Guarderías 2023 es conocer las opiniones y percepciones que tienen los padres, madres o personas autorizadas, sobre la calidad de la atención a los niños y niñas que acuden a las guarderías del IMSS. La información que se recabe servirá como insumo para cumplimiento del objetivo 6 del PIIMSS 2020 - 2024 : "Garantizar que el instituto cuente con los mecanismos para conocer las necesidades y atender las demandas de la población derechohabiente y usuaria"; además, permitirá a la Dirección General y Áreas Normativas del Instituto la toma de decisiones para mejorar la calidad del servicio otorgado.



Lic. G. Iris
Reyes López

19 JUL. 2023

Matrícula 99093892


"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



Lic. G. Iris
Reyes López

19 JUL. 2023

Matrícula 99093892


JOSE RICARDO JIMENEZ AGUADO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032