



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**9756**

Ciudad de México, a 17 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **LILIANA ELIZALDE SANCHEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACION PARA LA SEGURIDAD SOCIAL**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACION TECNICA DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACION PARA LA INCORPORACION Y RECAUDACION**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.**

**DEL: 12/07/2023**

**AL: 13/07/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Revisar aquellos aplicativos desarrollados en la delegación de Mérida a fin de conocerlos y poder ver la viabilidad de una adopción en la DIDT

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se tuvieron reuniones con el personal de la delegación de Mérida en donde nos mostraron el total de los aplicativos que les ayudan a la operación diaria de cobranza, afiliación e incorporación.

Nos realizaron una breve explicación de cada uno de los aplicativos y su funcionamiento.

Se observo en la operación el funcionamiento de los aplicativos con el personal operativo lo que nos permitió conocer como es el apoyo de estos en su trabajo diario, lo que les ahorra recapturas y errores que se presentarían si estos se hicieran de forma manual.

**3. CONCLUSIONES**

Se observo que estos aplicativos son de suma importancia para la operación diaria, estos se transforma en buenas practicas y elimina errores de captura y permite un mejor control de la operación.

Se observo que el personal operativo acepto el uso de la tecnología para el desempeño de sus actividades diarias.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se vio la viabilidad de poder adoptar algunos aplicativos con el objeto de poder llevarlos a la operación a nivel nacional.

Se tomo al experiencia de como el equipo operativo acepta el uso de los aplicativos sin problema de un tema de renuencia al cambio.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La delegación pudo ver que hay un gran apoyo por parte de la DIDT y que ven a futuro poder tener mas aplicativos que les permita dar una mejor atención al usuario (patrón o asegurado).

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**HECTOR SANIN ROMAÑN DOMINGUEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032