



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9732

Ciudad de México, a 13 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: VIANEY GONZALEZ ROJAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI

ADSCRIPCIÓN: DIV DE INFORMACIÓN Y PROCESOS ESTADÍSTIC**LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 11/07/2023****AL: 12/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Mediante la encuesta del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería, se puede garantizar que la información obtenida es de calidad, con un análisis más confiable para el apoyo a la toma de decisiones.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Observación inicial a distancia del personal encuestador y supervisor para verificar la ubicación y aplicación del salto sistemático. Presentación y acompañamiento del equipo para la verificación de la correcta aplicación de las encuestas (aplicación del filtro para identificar a la población objetivo, abordaje con actitud amable y empática, lectura fluida, etc.), verificar el cumplimiento de las consideraciones éticas y que se contara con el equipo y material completo para el trabajo de campo. En su caso, autorización de modificación del salto sistemático y/o ingreso a las instalaciones de la guardería por condiciones climatológicas o de riesgo.

3. CONCLUSIONES

Se llevaron a cabo todas las actividades encomendadas durante la supervisión del levantamiento en las guarderías 005 y 002, asignadas en la Ciudad de Monterrey NL, y se elaboró el reporte de supervisión correspondiente con el detalle de los aspectos supervisados.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

El personal supervisor y encuestador de la empresa MEBA, que realiza el levantamiento en campo de la ENCAL Guarderías 2023, se apegó a la metodología establecida por la CIE

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

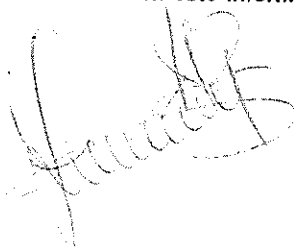
El objetivo de la ENCAL Guarderías 2023 es conocer las opiniones y percepciones que tienen los padres, madres o personas autorizadas, sobre la calidad de la atención a los niños y niñas que acuden a las guarderías del IMSS. La información que se recabe servirá como insumo para cumplimiento del objetivo 6 del PIIMSS 2020 - 2024 : "Garantizar que el instituto cuente con los mecanismos para conocer las necesidades y atender las demandas de la población derechohabiente y usuaria"; además, permitirá a la Dirección General y Áreas Normativas del Instituto la toma de decisiones para mejorar la calidad del servicio otorgado.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE LUIS GARCIA CASTILLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032