



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

|                         |
|-------------------------|
| <b>NÚMERO DE PLIEGO</b> |
|-------------------------|

|             |
|-------------|
| <b>9725</b> |
|-------------|

Ciudad de México, a 14 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. ERNESTO KRUG LLAMAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PROMOCIÓN A LA SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 12/07/2023****AL: 13/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

CAPACITAR, ASESORAR Y SUPERVISAR LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DE TRABAJO SOCIAL PARA LA MEJORA CONTINUA.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

CAPACITA AUN GRUPO DE JEFAS Y OPERATIVAS DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIDADES DE PRIMER NIVEL DEL OOAD NUEVO LEÓN, ASÍ COMO SUPERVISAR LA UMF. NO. 5

**3. CONCLUSIONES**

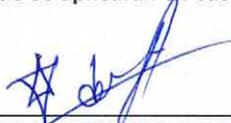
SE REALIZA LA SUPERVISIÓN DE LA UNIDAD, SOBRE LAS SALIDAS DE INFORMACIÓN Y LOS REGISTROS DE LAS CLAVES , SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN LOS PROCESOS SUSTANTIVOS . POSTERIOR SE REALIZA UNA REUNIÓN CON EL CUERPO DE GOBIERNO Y AL DÍA SIGUIENTE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

AL REALIZAR LA CAPACITACIÓN SE ACLARAN LOS PUNTOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOHABIENTES, ASÍ MISMO SE LOGRA IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LA ATENCIÓN.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORAR LOS PROCESOS DE TRABAJO SOCIAL, LA ATENCIÓN DE LOS DERECHO HABIENTES COMO PARTE DEL EQUIPO DE SALUD, CONTRIBUYENDO EN SU CONTEXTO SOCIAL.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



---

**ADRIANA RODRIGUEZ RAMIREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032