



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9716

Ciudad de México, a 13 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE UNIDADES Y SERVICIOS DE REHABILITACION****LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.****DEL: 11/07/2023****AL: 12/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita asesoría de los servicios de Medicina Física y Rehabilitación de las Unidades HGZ No. 1 de la Paz y UMF/UMAA 34 la Paz para constatar el desempeño de los procesos sustantivos de Consulta externa y de sesiones de fisioterapia de ambas unidades

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

HGZ No. 1 La Paz, se presenta los objetivos de la visita asesoría, del servicio de medicina Física y REhabilitación, e corrobora los registros de la productividad de acuerdo con los indicadores CUSN 22, CUSN 23, CUSN 24 y CUSN 28. Se corrobora el estado actual del IFU. Se hace recorrido por el servicios, se realiza la valoración de los registros en fuentes oficiales del Instituto, se constata las actividades del programa TOR. Se hace una presentación de los hallazgos con el cuerpo directivo de la Unidad de los directivos de la OOAD. y se elaboran los acuerdos y la temporalidad de los mismos.

UMF/UMAA 34. se presenta los objetivos de la visita asesoría, del servicio de medicina Física y REhabilitación, e corrobora los registros de la productividad de acuerdo con los indicadores CUSN 22, CUSN 23, CUSN 24 y CUSN 28. Se corrobora el estado actual del IFU. Se hace recorrido por el servicios, se realiza la valoración de los registros en fuentes oficiales del Instituto. Se hace la presentación a los directivos de la Unidad y de la OOAD los hallazgos encontrados y se elaboran compromisos que se dejan consignados en la minuta de trabajo

3. CONCLUSIONES

HGZ No. 1.- El médico especialista en medicina física y REhabilitación tiene una productividad hora-médico CUSN 22 de 25 pacientes por hora, y los terapeutas físicos tienen una productividad de 12 paciente por jornada, por lo que se les exhorta a mejorar los indicadores de productividad, se proponen alternativas de estrategias para abatir el rezago de paciente a través de ejercer el concepto 37 de tiempo extra. No se realizan las interconsultas al servicio por parte de los médicos en hospitalización en forma cotidiana.

En el UMF/UMAA se encuentra con productividad del médico de 3 pacientes por hora, sin embargo los terapeutas físicos solo tienen la productividad promedio de 12 pacientes diariamente. SE acuerda mejorar la productividad para alcanzar los indicadores de desempeño. SE les indica la actualización del IFU en ambas unidades médicas

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Tienen una productividad de la consulta externa de Rehabilitación que alcanza los indicadores de productividad, sin embargo las notas clínicas médicas no se apegan a la NOM004, Los terapeutas físicos no tienen la productividad que se espera, por lo que se les indica que se realicen estrategias para aumentar la productividad y mejorar la oportunidad de las sesiones de terapia física. SE promueve que se sesionen los casos de REhabilitación e el comité de expediente clínico para mejorar la redacción y el apego a la NOM 004. SE les instruye a que se realicen las gestiones para la posibilidad de tele medicina y que se realicen estrategias de apoyo entre las dos unidades para mejorar la oportunidad de la atención

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar los procesos sustantivos de Medicina Física y Rehabilitación, así como mejorar la oportunidad de la atención con el abatimiento de la diferimineto para la consulta médica de primera vez, especialmente en los pacientes trabajadores que se encuentran incapacitados, sin descuidar la productividad y desempeño de la atención para lograr los indicadores de desempeño en ambas unidades médicas

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JAIME ALFREDO CASTELLANOS ROMERO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032