



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9714

Ciudad de México, a 13 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE UNIDADES Y SERVICIOS DE REHABILITACION****LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.****DEL: 11/07/2023****AL: 12/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visitar y evaluar los procesos de los servicios de rehabilitación de dos unidades médicas: HGZ1 La Paz y La UMF con UMAA 34 en Baja California Sur, revisar las acciones de la estrategia TOR en rehabilitación y verificar en caso de haberlas, las incapacidades temporales para el trabajo expedidas. También se dio asesoría a las unidades médicas sobre el desarrollo de estrategias para un mejor control de los procesos de rehabilitación y atención de los pacientes en el servicio.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Primeramente se tuvo una reunión en el OOAD Baja California Sur donde fuimos recibidos por el Titular del OOAD, su Jefe de Prestaciones Médicas y el personal designado del área médica para la visita conjunta a las unidades médicas. Después se visitó el HGZ 1 en el que se dio al cuerpo de gobierno de la unidad médica un encuadre de los servicios de rehabilitación, se revisó documentación del servicio y listado de la estrategia TOR. Posteriormente se visitó la UMF con UMAA 34 y al término de la revisión documental se realizaron los recorridos correspondientes por los servicios de rehabilitación de ambas unidades médicas. De acuerdo con los resultados se elaboró minuta y plasmaron los compromisos a realizar por los responsables.

3. CONCLUSIONES

Se evaluaron los procesos de los servicios de rehabilitación encontrando elementos dentro del proceso de la consulta externa que se desarrollan en forma adecuada, así como áreas de oportunidad en los servicios de rehabilitación que serán atendidas por las unidades HGZ1 La Paz y LA UMF con UMAA 34 en Baja California Sur.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cumplieron con los objetivos de la comisión, abordando los procesos del servicio de rehabilitación en las unidades médicas HGZ1 La Paz y LA UMF con UMAA 34 en Baja California Sur, realizando una revisión de los elementos evaluados y especificando compromisos para su cumplimiento por parte de las unidades médicas y con seguimiento por parte del OOAD.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La implementación de las estrategias de mejora para la organización y el proceso de atención médica y paramédica de los servicios de rehabilitación puede optimizar sus procesos e infraestructura para una mejor atención a los pacientes, coadyuvando en una atención oportuna con la consecuente reducción potencial del riesgo de complicaciones, lo que se espera reditúe favorablemente a los usuarios de los servicios y por consiguiente una posible optimización en el uso de los recursos institucionales.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE DELGADO GARCIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032