



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9556</b>
-------------

Ciudad de México, a 13 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI****ADSCRIPCIÓN: DIV DE INFORMACIÓN Y PROCESOS ESTADÍSTIC****LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO****DEL: 10/07/2023****AL: 11/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: IMPARTIR CAPACITACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar que el equipo de campo de la empresa Mendoza Blanco y Asociados, S.C. (MEBA) realice el levantamiento de información de la Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS 2023 (ENCAL Guarderías 2023) con estricto apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica (CIE)

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Observación inicial a distancia del personal encuestador y supervisor para verificar la ubicación y aplicación del salto sistemático. Presentación y acompañamiento del equipo para la verificación de la correcta aplicación de las encuestas (abordaje, aplicación de filtros para identificar a la población objetivo, actitud amable, lectura fluida, etc.), verificar el cumplimiento de las consideraciones éticas y que se contara con el equipo y material completo para el trabajo de campo. En su caso, autorización de modificación del salto sistemático y/o ingreso a las instalaciones de la guardería por condiciones climatológicas o de riesgo. Guarderías de supervisión: Centro Educativo BAXAL - PAAL y Guardería Ordinaria G - 0001 Cancún.

**3. CONCLUSIONES**

Se llevaron a cabo todas las actividades encomendadas durante la supervisión del levantamiento en la(s) guardería(s) asignadas y se elaboró el reporte de supervisión correspondiente con el detalle de los aspectos supervisados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

El personal supervisor y encuestador de la empresa MEBA, que realiza el levantamiento en campo de la ENCAL Guarderías 2023, se apegó a la metodología establecida por la CIE

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

El objetivo de la ENCAL Guarderías 2023 es conocer las opiniones y percepciones que tienen los padres, madres o personas autorizadas, sobre la calidad de la atención a los niños y niñas que acuden a las guarderías del IMSS. La información que se recabe servirá como insumo para cumplimiento del objetivo 6 del PIIMSS 2020 - 2024: "Garantizar que el instituto cuente con los mecanismos para conocer las necesidades y atender las demandas de la población derechohabiente y usuaria"; además, permitirá a la Dirección General y Áreas Normativas del Instituto la toma de decisiones para mejorar la calidad del servicio otorgado.

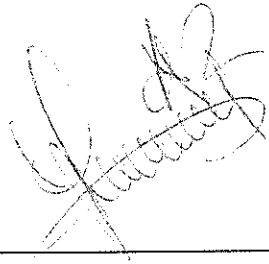
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**JUAN CARLOS MAYA FLORES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032