



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9465

Ciudad de México, a 7 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRÍGUEZ CABRERA**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: MINATITLAN, VER.

DEL: 06/07/2023

AL: 06/07/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar el uso eficiente del recurso cama de hospital, gestión directiva del servicio, mejora en la productividad de egresos en el área de hospitalización

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Supervisión del área de hospitalización, con enfoque en la optimización del uso eficiente del recurso cama de hospital
- Supervisión de gestiones médico administrativas en los pacientes con estancias prolongadas en el área de hospitalización
- supervisión de la Implementación, acompañamiento, retroalimentación y evaluación de la iniciativa gestión de Camas en hospitalización
- Supervisión del apego a NOM 004 SSA3 2012 del expediente clínico.

3. CONCLUSIONES

Porcentaje elevado de estancias prolongadas en Hospital, Cirugía (31%, Medicina 21%), promedio de días estancia 17.6 días entre los pacientes con estancias prolongadas.

Pacientes con aplicación incompleta de los paquetes de acciones preventivas para IAAS, pacientes con apoyo mecánico ventilatorio sin circuitos cerrados para aspiración.

Baja efectividad del alta oportuna en el servicio 0% de uso de la prealta como estrategia para eficientar el recurso cama de hospital.

Falta de efectividad en la documentación de la atención médica acorde a la NOM 004-SSA3-2012, historias clínicas sin firmar, no existen notas de revisión en apego a NOM 004-SSA3-2012, no existen

Subocupación del servicio de pediatría médica (42.3%)

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- Porcentaje de prealtas -altas de 0% en ambas unidades que genera estancias prolongadas
- Apego insuficiente a la NOM 004 SSA3 2012 del expediente clínico
- Uso no eficiente del recurso cama de hospital.
- Deficiencia en apego a NOM SSA3 2012 del expediente clínico
- bajo porcentaje de altas efectivas

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora del aprovechamiento del recuso cama de hospital, derivado de la sistematización e implementación de gestiones médico administrativas y procesos hospitalarios

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



SANTIAGO PENALOZA COVARRUBIAS
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032