



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9460

Ciudad de México, a 7 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO****DEL: 05/07/2023****AL: 05/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de asesoría y acompañamiento al Hospital General Regional 17 en el OOAD Quintana Roo con la finalidad de evaluar y verificar el proceso de hospitalización.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó recorrido en el área de hospitalización de Medicina Interna en conjunto con el Jefe de Servicio y directivos de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas, para revisar el apego al procedimiento 056 de atención en hospitalización, así como la estrategia Hospital 360

3. CONCLUSIONES

Se cuenta con adecuado apego al proceso de hospitalización, sin embargo se debe fortalecer el pase de visita medico administrativo resolutivo centrado en los pacientes con estancia prolongada a fin de tomar decisiones medico administrativas oportunas y eficientar el recurso cama censable.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se encontró el servicio de Medicina Interna con 88.3% de ocupación, con un total de 9 pacientes con estancia prolongada (16.9%) de los cuales 2 fueron egresos y 1 traslado a 3er nivel. Se encuentra con adecuado apego al proceso de hospitalización, existe la visita medico administrativa, sin embargo no se cuenta con evidencia de la misma. El Jefe de Servicio conoce los motivos de estancia de los pacientes con mas de 7 días de hospitalización.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Eficientar el recurso cama censable en las áreas de hospitalización para lograr dar oportunidad a la demanda de camas por parte del servicio de urgencias. Favorecer el apego a la normativa institucional para lograr el desempeño esperado de acuerdo a los indicadores del MMIM vigente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ISMAEL AXAYACATL JUAREZ GALINDO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032