



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9456</b>
-------------

Ciudad de México, a 7 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR.RAFael RODRIGUEZ CABRERA**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.**

**DEL: 05/07/2023**

**AL: 06/07/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión de áreas médicas TOR

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión del proceso de atención quirúrgica en traumatología y ortopedia

**3. CONCLUSIONES**

Se requiere mejorar el proceso de supervisión y gestión directiva

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se utiliza un recurso de Traumatología para el área de urgencias lo que limita el número de salas a utilizar para esta especialidad

Tiempo de programación promedio 22 días para el paciente hospitalizado

Tiempo de programación para el paciente externo (caderas y rodillas) 3 meses

790 pacientes en lista de espera sin integrar en INDOQ C

Suspensión del 50% en sala de traumatología sin cirugía que lo sustituya

Subutilización de sala de ortopedia entre el 50% y el 70% de ocupación

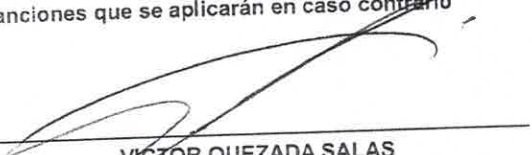
Consulta externa sin pacientes pendientes de programar

De 910 cirugías en el mes de junio se perdieron 2 por fallas en captura

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se espera mejoría en el proceso y con ello mejora en la satisfacción del usuario

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**VICTOR QUEZADA SALAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032