



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**9301**

Ciudad de México, a 6 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR.EFRAÍN ARIZMENDI URIBE**Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MEDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 04/07/2023****AL: 05/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar reunión de trabajo en las unidades médicas y administrativas que concentran el mayor número de quejas a nivel nacional a fin de establecer estrategias puntuales para la mejora continua de los servicios y la reducción de las Quejas de Servicio, en la UMF 51, HGR 110, UMAE HE CMNO Guadalajara Jalisco.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizó visita a la UMF 51, HGR 110 y a la UMAE HE CMNO Guadalajara Jalisco, realizando recorrido a los módulos de atención y orientación para verificar el cumplimiento de los procesos en materia de atención a la Derechohabencia por parte del personal de la TAOD.

**3. CONCLUSIONES**

Fortalecimiento de las supervisiones en los servicios de las unidades médicas visitadas apoyando a las TAOD para cuando presenten una queja y que se privilegie la atención oportuna.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Fortalecer las Unidades que concentran el mayor número de quejas de servicio en el Instituto Mexicano del Seguro Social mejorando la calidad en la atención proporcionada a los derechohabientes.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la calidad de la atención de los derechohabientes a Nivel Nacional.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**


  
**ITALY ADRIANA ARVIZU**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032