



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9301

Ciudad de México, a 6 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR.EFRAÍN ARIZMENDI URIBE**Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MEDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 04/07/2023****AL: 05/07/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar reunión de trabajo en las unidades médicas y administrativas que concentran el mayor número de quejas a nivel nacional a fin de establecer estrategias puntuales para la mejora continua de los servicios y la reducción de las Quejas de Servicio, en la UMF 51, HGR 110, UMAE HE CMNO Guadalajara Jalisco.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó visita a la UMF 51,HGR 110 y a la UMAE HE CMNO Guadalajara Jalisco, realizando recorrido a los módulos de atención y orientación para verificar el cumplimiento de los procesos en materia de atención a la Derechohabencia por parte del personal de la TAOD.

3. CONCLUSIONES

Fortalecimiento de las supervisiones en los servicios de las unidades médicas visitadas apoyando a las TAOD para cuando presenten una queja y que se privilegie la atención oportuna.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Fortalecer las Unidades que concentran el mayor número de quejas de servicio en el Instituto Mexicano del Seguro Social mejorando la calidad en la atención proporcionada a los derechohabientes.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la calidad de la atención de los derechohabientes a Nivel Nacional.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032