



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9246

Ciudad de México, a 10 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: ARTURO RAMOS BALLADO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.	DEL: 03/07/2023	AL: 07/07/2023
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN IR AL CENTRO DE CONTACTO DE MORELIA MICHOACAN		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS SUPERVISAR Y DAR AVANCE EN EL CENTRO DE CONTACTO PARA EL INSTITUTO Y LA CAMPAÑA DE MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS EN MORELIA MICHOACAN		
3. CONCLUSIONES SE REALIZA AVANCE EN EL CENTRO DE CONTACTO Y ENTREGA DE EQUIPO DE LOS OPERADORES QUE REQUIERE LA CAMPAÑA DE MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS		
4. RESULTADOS OBTENIDOS LA CAMPAÑA DE MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS TIENE A TODOS LOS OPERADORES CON EQUIPO Y HAY UNA PANTALLA DE MONITOREO		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA LA DESCENTRALIZACIÓN DEL INSTITUTO EN MORELIA MICHOACAN PARA EL CENTRO DE CONTACTO DE LA CAMPAÑA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS LO QUE AYUDARÁ A UNA PRONTA RESPUESTA POR PARTE DEL INSTITUTO A NUESTROS DERECHOHABIENTES		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 JUAN RAMÓN GARCIA PADILLA Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032