



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9132

Ciudad de México, a 3 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DPTI****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MODELOS DE INFORMACIÓN****LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.****DEL: 28/06/2023****AL: 29/06/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: IMPARTIR CAPACITACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Capacitación Nacional para la Encuesta de Satisfacción de Personas Usuarias de Unidades Implementadoras del Modelo Institucional para la Competitividad 2023 (ENSUI-MC)

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Exposición de los temas correspondientes a la metodología de levantamiento de la ENSUI-MC: alcance y cobertura de la encuesta, población objetivo, selección del potencial encuestado, estructura y aplicación cuestionarios, recomendaciones para el llenado de cuestionarios, consideraciones éticas, formato de no respuesta, responsabilidades del personal. Además, se realizaron ejercicios y actividades en el aplicativo desarrollado por la DIDT en la herramienta Survey Monkey

3. CONCLUSIONES

El equipo de la Coordinación de Investigación Estratégica concluyó con éxito la capacitación a las y los titulares y encargados de las Coordinaciones de Competitividad de las 35 OOAD, a las y los Jefes de División de Calidad de UMAE implementadoras del Modelo Institucional para la Competitividad (MC), así como a las y los Asesores del MC que participarán en el levantamiento de la ENSUI-MC 2023.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se llevó a cabo la capacitación de 247 personas sobre la metodología del levantamiento de la ENSUI-MC 2023, en la cual se abordaron todos los temas establecidos en el manual de levantamiento que la CIE diseñó, y se realizaron ejercicios de aplicación de cuestionarios y formatos en papel y en línea.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La ENSUI-MC es una encuesta con una metodología institucional para evaluar la satisfacción de las personas usuarias de las unidades médicas, sociales y administrativas que implementan el MC, a fin de que las áreas normativas y operativas del Instituto dispongan de información estandarizada para la toma de decisiones que incrementen su nivel de competitividad. La capacitación llevada a cabo contribuye a que el personal que se encargará de coordinar el trabajo en campo, así como de la supervisión de los equipos de encuestadores, conozcan la metodología para la correcta aplicación de las encuestas a las personas usuarias.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

RUBEN ARTURO CRUZ MORALES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032