



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8911</b>
-------------

Ciudad de México, a 29 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. ARTURO RAMOS BALLADO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLOGICO

ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLOGICO

LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.

DEL: 26/06/2023

AL: 26/06/2023

LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.

DEL: 27/06/2023

AL: 27/06/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN TECNICA DE REQUISITOS PARA LA IMPLEMENTACION DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACION DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD, EN HOSPITALES DEL OOAD CHIAPAS

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- REUNION INICIAL CON DIRECTOR DEL HOSPITAL Y CUERPO DE GOBIERNO
- RECORRIDO POR AREAS USUARIAS DE LA PLATAFORMA, PARA DETECTAR AREAS DE OPORTUNIDAD CON USUARIOS SOBRE EL USO DEL APLICATIVO Y POR INFRAESTRUCTURA.
- REUNION DE CIERRE CON DIRECTOR Y CUERPO DE GOBIERNO, EN LA QUE SE FIRMA MINUTA PARA CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS.

**3. CONCLUSIONES**

SE REALIZO RECORRIDO EN LOS HOSPITALES DE ZONA DE LA LOCALIDAD DE HUIXTLA, TONALA Y TUXTLA GUTIERREZ, ADICIONALMENTE SE VISITO LA UMF 25 Y LA SUBDELEGACION TUXTLA, SE ACORDÓ LA ATENCIÓN DE LOS HALLAZGOS CON LOS DIRECTORES DE UNIDADES, SE CAPACITO AL PERSONAL EN SITIO EN EL USO DEL SISTEMA

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE ACTUALIZO LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA PHEDS, SE ASEGURA EL ACCESO DE LOS USUARIOS Y ELEVA EL NIVEL DE USO. DISMINUYEN LOS REPORTES POR LENTITUD Y ERRORES DEL SISTEMA

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LA ESTRATEGIA IMPLEMENTADA PERMITIRA LA CONTINUACION DEL DESPLIEGUE DEL APLICATIVO, EL CUAL FUNCIONA DE MANERA ESTABLE ACTUALMENTE

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**MARTÍN ALBERTO ECHEVERRÍA VALDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032