



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

8688

Ciudad de México, a 23 de junio de 2023

Jefe del Coordinador Normativo: **DR. RICARDO AVILEZ HERNANDEZ**Jefe de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 21/06/2023****AL: 21/06/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Dar seguimiento a los compromisos a la visita previa fortaleciendo el desempeño y calidad de servicios de salud en segundo nivel de atención médica, en los procesos de enfermería en la OOAD Nuevo León.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Arribo al HGZ/MF 2, en el OOAD Nuevo León, presentación con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas y encuadre de los trabajos a realizar con la JSPM y la unidad médica. Recorrido con directivos del Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, se ejecuta evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio de urgencias y hospitalización de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación, con el objetivo de dar seguimiento a los compromisos.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificó escaso impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, con áreas de oportunidad en la evaluación del formato "Registros clínicos, esquemas terapéuticos e intervenciones de Enfermería, lo que repercute en la mejora de la Calidad de la Atención.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

De la visita anterior se cumplieron los compromisos establecidos en la visita anterior. Se obtuvo 80% de cumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería, con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidados de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS. Durante el recorrido se identifican el incremento de pacientes con Dx de golpe de calor

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería. Elaboración de censo de pacientes con Dx golpe de calor asimismo plan de acción inmediato

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL, SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL NO. 43 PISO 5 CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.

\_\_\_\_\_  
**GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032