



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>8686</b>

Ciudad de México, a 26 de junio de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo:** RICARDO AVILES HERNANDEZ  
**Nombre de la Coordinación Normativa:** UNIDAD DE PLANEACION E INNOVACION EN SALUD

**ADSCRIPCIÓN:** DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

**LUGAR DE LA COMISIÓN:** MONTERREY, N.L. **DEL:** 21/06/2023 **AL:** 21/06/2023

**OBJETO DE LA COMISIÓN:** SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Desarrollado en el HGZ No 2, acompañando a la Titular de la Dirección de Prestaciones Médicas, con acompañamiento de la JSPM y las unidades médica, con la definición de compromisos enfocados a la mejora del desempeño, productividad y calidad de la salud de atención médica

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Desarrollado de los servicios de urgencias y evaluación del desempeño directivo de la Directora Médica del HGZ No 2 en colaboración con la JSPM, para la identificación de áreas de oportunidad

**3. CONCLUSIONES**

Se fortaleció la implementación de líneas de acción tácticas con corresponsabilidad en su seguimiento por la JSPM y unidades médicas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se definen los hallazgos y compromisos para la mejora inmediata y mediata de los servicios intervenidos con participación activa de la JSPM y de la unidad médica, favoreciendo el trabajo de colaboración de manera horizontal

**CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Contribuyó en la elaboración de un plan de mejora con la definición de líneas de acción y controles de seguimiento de los mismos. Para su implementación y monitoreo por la JSPM

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**ERNESTO ROMERO HERNANDEZ**  
 Nombre y Firma del servidor público comisionado

**SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL, SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL NO. 43 PISO 5 CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.**