



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>8663</b>
-------------

Ciudad de México, a 22 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. CARLOS FREDY CUEVAS GARCÍA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD****LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.****DEL: 21/06/2023****AL: 21/06/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Establecer observancia y orientación al proceso de Consulta Externa, Banco de sangre e implementar acciones encaminadas a la oportunidad en la atención médica.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Visita al Departamento de Consulta externa. Revisión de Notas Médicas para identificar la aplicación de la NOM-004 del expediente clínico. Receta Resurtible. Seguimiento a las especialidades con mayor diferimiento. Aplicación de los criterios de referencia. Retroalimentación, comentarios. Recorrido a Banco de Sangre e identificación del proceso.

**3. CONCLUSIONES**

Identificación de áreas de oportunidad con enfoque en el proceso de atención de consulta externa de especialidades. Aplicación de Anexo 2 Distribución del tiempo para la CE de especialidades en las UMAE y Banco de Sangre.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Implementación de estrategias para fortalecimiento en la atención médica en la Consulta Externa de Especialidad en el tercer nivel de atención. Evidencia documental (minuta). Orientación al proceso médico del predonante.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Asesoría para aplicación de estrategias de mejora en la atención médica en la Consulta Externa de Especialidades. Asesoría y orientación en el proceso médico al predonante.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**




---

**PAOLA JOANNA CASTRO ALBA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032