



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8641

Ciudad de México, a 23 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. CARLOS FREDY CUEVS GARCÍA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORD. UNIDADES MÉDICAS ALTA ESPECIALIDAD

ADSCRIPCIÓN: DIV. EVALUACIÓN Y RND CTAS PROC ATN MED		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 21/06/2023	AL: 21/06/2023
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
VISITA UMAE H. CARDIOLOGÍA 34 MONTERREY, NUEVO LEÓN		
Verificar cumplimiento de actividades en normatividad vigente de los procesos sustantivos en UMAE		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<ul style="list-style-type: none"> • Se verificó el proceso de Admisión continua: • Acceso, sala de espera, oportunidad en la atención triage, • Ocupación del servicio y estancia en observación, • Efectividad de la atención médica acorde a la norma oficial del expediente clínico • Interconsulta resolutive, tiempo de respuesta de auxiliares de diagnóstico • Congruencia clínico dx y dx terapéutica y efectividad en toma de decisiones. • Indicadores estratégicos del proceso • Avance en la productividad • Gestión de riesgos para IAAS • Avances en capacitación directiva, código cerebro, código infarto, código azul 		
3. CONCLUSIONES		
Se encontró buen desempeño de productividad, indicadores normativos en rango de referencia, se encontró deficiencia en la cobertura de plazas (7 plazas) de admisión continua, las plazas están en transformación de centros de costos de medicina interna a urgencias médicas		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se requiere habilitar reloj checador en vigilancia y medir Hora cero del proceso de triage, se requiere asegurar la presencia de un médico general asignado al área de triage en los 5 días de atención 24/7, se requiere dar seguimiento al trámite de transformación de plazas, se requiere corregir el tiempo de atención de la clasificación triage amarillo en apego a la normativa vigente así como completar la capacitación programada en el segundo trimestre 2023.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejora del proceso y alineamiento a la normativa al cuantificar hora cero, priorizar la atención por color de clasificación triage, contar con médico 24/7 para clasificación, optimizar la gestión del trámite de personal para admisión continua		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ANA LUISA GIRON VARGAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032