



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8633

Ciudad de México, a 22 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR.CARLOS FREDY CUEVAS GARCÍA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA EN UMAE

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 21/06/2023

AL: 21/06/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Establecer observancia y orientación al proceso de Consulta Externa, Banco de sangre e implementar acciones encaminadas a la oportunidad en la atención médica.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Visita al Departamento de Consulta externa. Revisión de Notas Médicas para identificar la aplicación de la NOM-004 del expediente clínico. Receta Resurtible. Seguimiento a las especialidades con mayor diferimiento. Aplicación de los criterios de referencia. Retroalimentación, comentarios. Recorrido a Banco de Sangre e identificación del proceso.

3. CONCLUSIONES

Identificación de áreas de oportunidad con enfoque en el proceso de atención de consulta externa de especialidades. Aplicación de Anexo 2 Distribución del tiempo para la CE de especialidades en las UMAE y Banco de Sangre.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Implementación de estrategias para fortalecimiento en la atención médica en la Consulta Externa de Especialidad en el tercer nivel de atención. Evidencia documental (minuta). Orientación al proceso médico del predonante.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Asesoría para aplicación de estrategias de mejora en la atención médica en la Consulta Externa de Especialidades. Asesoría y orientación en el proceso médico al predonante.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIA MAGDALENA SALDANA CEDILLO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032