



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

8629

Ciudad de México, a 23 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. CARLOS FREDY CUEVAS GARCÍA  
 Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR COORD. UNIDADES MÉDICAS ALTA ESPECIALIDAD

DESCRIPCIÓN: DIV. ATENCIÓN MÉDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 21/06/2023

AL: 21/06/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita UMAE Hospital Cardiología 34 Monterrey, Nuevo Leon

Verificar cumplimiento de actividades en normatividad vigente de los procesos sustantivos en UMAE

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se verificó el proceso de Admisión continua:
- Acceso, sala de espera, oportunidad en la atención triage,
- Ocupación del servicio y estancia en observación,
- Efectividad de la atención médica acorde a la norma oficial del expediente clínico
- Interconsulta resolutoria, tiempo de respuesta de auxiliares de diagnóstico
- Congruencia clínico dx y dx terapéutica y efectividad en toma de decisiones.
- Indicadores estratégicos del proceso
- Avance en la productividad
- Gestión de riesgos para IAAS
- Avances en capacitación directiva, código cerebro, código infarto, código azul

**3. CONCLUSIONES**

Se observó buen desempeño de productividad, indicadores normativos en rango de referencia, se encontró deficiencia en la cobertura de plazas (7 plazas) de admisión continua, las plazas están en transformación de cambio de costos de medicina interna a urgencias médicas

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se requiere habilitar reloj checador en vigilancia y medir hora cero del proceso de triage, se requiere asegurar la presencia de un médico general asignado al área de triage en los 5 días de atención 24/7, se requiere dar seguimiento al trámite de transformación de plazas, se requiere corregir el tiempo de atención de la clasificación triage amarillo en apego a la normatividad vigente así como completar la capacitación programada en el segundo trimestre 2023.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora del proceso y alineamiento a la normatividad al cuantificar hora cero, priorizar la atención por color de clasificación triage, contar con médico 24/7 para clasificación, optimizar la gestión del trámite de personal para admisión continua

SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL, SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL NO. 43 PISO 5 CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**YURIBIA KARINA MILLAN GAMEZ**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032