



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**8622**

Ciudad de México, a 27 de junio de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo:** MTRO. ZOE A. ROBLEDO ABURTO

**Nombre de la Coordinación Normativa:** DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

**ADSCRIPCIÓN:** DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

**LUGAR DE LA COMISIÓN:** MONTERREY, N.L.

**DEL:** 21/06/2023

**AL:** 21/06/2023

**OBJETO DE LA COMISIÓN:** SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar los procesos de atención en el Hospital General de Zona 2 y de la Unidad Médica de Alta Especialidad 34 de Cardiología.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Recorrido hospitalario en ambos hospitales, consultando a la población derechohabiente sobre tiempos y trato. Evaluando el desempeño de los procesos y la oportunidad de la atención

**3. CONCLUSIONES**

La Unidad Médica de Alta Especialidad ha implementado los procesos con controles que les han permitido tomar decisiones sobre su desempeño.

El Hospital General de Zona 2, requiere intervención directa sobre los procesos de urgencias, hospitalización primordialmente en la congruencia clínica - diagnóstica - terapéutica.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Existe un déficit de gerencia en los procesos del H.G.Z. 2, se requieren intervenciones inmediatas para la mejora de la atención.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Detección de insuficiente congruencia clínico - diagnóstica - terapéutica, para la elaboración de un plan de intervención que permita incrementar la calidad y oportunidad de la atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**CELIDA DUQUE MOLINA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032