



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8554</b>
-------------

Ciudad de México, a 27 de junio de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo: DR. ERNESTO KRUG LLAMAS****Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y CONTROL DEL NIÑO****LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.****DEL: 18/06/2023****AL: 23/06/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Acudir a unidades médicas, en acompañamiento por personal normativo de la División de Atención Ginecobstetrica y Perinatal y de la Coordinación Normativa de Enfermería, para evaluar el porcentaje de avance en la implementación de la Iniciativa Hospital/Unidad Amiga de Niño y la Niña (IH/UANYN), y en mi caso tambien el proceso de atención materna (Vigilancia Prenatal) y asesorar a directivos del OOAD en Oaxaca; tanto de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Medicas (JSPM) como de las unidades médicas a visitar, que se encuentran en proceso de implementación de la IH/UANYN y con indicadores médicos en desempeño bajo; para mejora del proceso y lograr el desempeño esperado en los Indicadores Materna 02 porcentaje de inicio de la vigilancia prenatal ( $\geq 50.0\%$ ) y Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada ( $\geq 6.0$  consultas por embarazada).

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Formando parte del equipo con la Lic. Ana Elena Maldonado Ortega, Coordinadora de Programas, adscrita a la misma División, acudí al HGZ/UMAA No. 1, a la UMF No. 1, Oaxaca, UMF No. 38, FF.CC. y a la UMF No. 65 Santa Lucía del Camino, del OOAD en Oaxaca, acompañadas por la Dra. Gabriela de Lourdes López Cisneros, Coordinadora de Programas Médicos adscrita a la División de Atención Ginecobstétrica y Perinatal (19 y 20 de junio), y la Dra. Selma Amasis Meléndez Gómez Coordinadora de Programas de Enfermería adscrita a la Coordinación de Enfermería, bajo agenda del día (llegando el día 18 de junio de 2023, dado el tiempo de traslado de la Ciudad de México a la ciudad de Oaxaca, de más de seis horas); realicé visita de supervisión - asesoría, participando personal directivo del OOAD en Oaxaca y directivos de las unidades médicas visitadas, en el tema de la IH/UANYN; y Vigilancia Prenatal como parte de la Atención Materna Integral (AMI), se revisó de manera conjunta en el Sistema de Información de Medicina Familiar (SIMF) casos de mujeres con diagnóstico de embarazo, aplicando la herramienta Cédula de supervisión, evaluación centrada en la calidad, y se revisó agenda de citas para verificar el otorgamiento a la mujer embarazada de las citas subsecuentes, correspondientes; de igual manera con los directivos del OOAD y de las unidades, se realizó análisis de los indicadores en mención, utilizando cuadros de salida del Sistema de Información de Atención Integral a la Salud (SIAIS), en la Red Local de Consulta (RLC). Durante la supervisión se asesoró al personal directivo participante para retomar y redireccionar actividades para la mejora de los procesos médicos y lograr el desempeño esperado e implementación de la iniciativa, en lo respectivo. Se dejaron compromisos para su seguimiento y cumplimiento, mismos que se dieron a conocer en cierre de actividades en la UMF No. 65, se conto con la presencia de directivos de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas, Coordinadores y Jefes Clínicos y Directores de las unidades visitadas.

**3. CONCLUSIONES**

Se identifican áreas de oportunidad para mejora de los procesos médicos, se dejan compromisos para su seguimiento semanal, con la finalidad de alcanzar los Valores de Referencia Nacional establecidos para los indicadores de Materna, prioritario en el: Indicador Materna 02 Oportunidad de inicio de la vigilancia prenatal  $\geq 53.0\%$  y Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada  $\geq 6.0$  promedio de consultas; así como se dé seguimiento a la implementación de la IUANYN.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se cumplió con los objetivos de la visita. Se realizó supervisión - asesoría en las Unidades Médicas Programadas; se abordó el tema de la implementación de la IH/UANyN, y de indicadores de la Vigilancia Prenatal, como parte de la Atención Materna Integral; se verificó la aplicación del Anexo 5 "Cédula de Supervisión, centrada en la calidad de la atención otorgada", revisión en el SIMF de 10 casos - vinculando con agenda de citas. Al análisis de indicadores, en las UMF visitadas, en la UMF No. 1 el indicador Materna 02 a mayo 2023 se encontró en 50.7% (desempeño medio) y Materna 03 en 6.1 promedio de consultas por embarazada (desempeño esperado) y en la UMF No. 38, mismo periodo, el indicador Materna 02 se encontró en 49.5% (desempeño bajo), y el Materna 03 en 6.9 promedio de consultas por embarazada (desempeño esperado) y en la UMF No. 65, mismo periodo, el indicador Materna 02 se encontró en 49% (desempeño bajo), y el Materna 03 en 6.9 promedio de consultas por embarazada (desempeño esperado). En cuanto a la implementación de la IH/UANyN, el HGZ con UMAA No. 1 presenta un avance de 56.7%, la UMF No. presenta 75.9% de avance, la UMF No. 38 presenta un avance de 65.6% y la UMG No. 65 con un avance de 74.0%. Se elaboró plan de acción en cada unidad visitada, para seguimiento por JSPM.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se contribuye a la mejora en la calidad de la atención, otorgada a la mujer en periodo de embarazo, parto, puerperio y de lactancia, y de la persona recién nacida.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**ROSA MARIA SANTIAGO CRUZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032