



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8428

Ciudad de México, a 20 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. CARLOS FREDY CUEVAS GARCÍA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD****ADSCRIPCIÓN: DIV EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS****LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.****DEL: 15/06/2023****AL: 16/06/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

UMAE HOSPITAL ESPECIALIDADES No. 2 "LIC. LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA" CD OBREGÓN

Verificar cumplimiento de actividades en normatividad vigente de los procesos sustantivos en UMAE

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se verificó el proceso de Admisión continua:
- Acceso, sala de espera, oportunidad en la atención triage,
- Ocupación del servicio y estancia en observación,
- Efectividad de la atención médica acorde a la norma oficial del expediente clínico
- Interconsulta resolutive, tiempo de respuesta de auxiliares de diagnóstico
- Congruencia clínico dx y dx terapéutica y efectividad en toma de decisiones.
- Indicadores estratégicos del proceso
- Avance en la productividad
- Gestión de riesgos para IAAS
- Avances en capacitación directiva, código cerebro, código infarto, código azul

3. CONCLUSIONES

Se encontró buen desempeño de productividad, indicadores normativos en rango de referencia, se verificó que las atenciones de triage en el sistema empatran con las atenciones médicas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se requiere habilitar reloj checador en vigilancia y medir Hora cero del proceso de triage, se requiere asegurar la presencia de un médico general asignado al área de triage en los 5 días de atención 24/7, se requiere optimizar el consultorio de primer contacto de forma que cuente con área para entrevistar y revisar al paciente con privacidad, así como lavamanos, se requiere corregir el tiempo de atención de la clasificación triage amarillo en apego a la normativa vigente así como completar la capacitación programada en el segundo trimestre 2023. Se requiere solución base alcohol en todos los puntos de atención clínica.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora del proceso y alineamiento a la normativa al cuantificar hora cero, priorizar la atención por color de clasificación triage, contar con médico 24/7 para clasificación, contar con espacio digno para consultorio de 1er contacto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIA DEL CARMEN ABUD LUNA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032