



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8329

Ciudad de México, a 20 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR.RAFael RODRIGUEZ CABRERA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 14/06/2023

AL: 15/06/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisión de áreas médicas

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisión del proceso de atención quirúrgica

3. CONCLUSIONES

- Se debe mejorar la programación colegiada integrando en ella indicadores de eficiencia (uso de sala), porcentaje de inicios y suspensiones, implementando estrategias de mejora con medición de resultados de manera semanal
- Integrar en la unidad mecanismos de supervisión y control para la verificación de inicio de cirugía y suspensiones con aval técnico del Jefe de servicio o Coordinador clínico de turno
- Realizar el análisis de las causas de inicios inoportunos para implementar estrategias de mejora
- Realizar las penalizaciones de las causas de suspensión atribuible a proveedores

4. RESULTADOS OBTENIDOS

1. Existe una programación colegiada ineficiente
 2. Porcentaje de inicios oportunos 0%
 3. Inicio de turno matutino promedio es 9:15, en vespertino 16:18 horas.
 4. Porcentaje elevado de cirugías 21%
 5. No es posible abrir la totalidad de salas registradas en IFU por falta de personal de enfermería y de anestesiología
- El tiempo de ocupación de quirófano teniendo un porcentaje de el 53%, tomando como referencia 8 salas en matutino y 6 en vespertino

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se espera mejoría en el proceso y con ello mejora en la satisfacción del usuario

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

VICTOR QUEZADA SALAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032