



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8037

Ciudad de México, a 14 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. ERNESTO KRUG LLAMAS**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN PRENATAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y CONTROL DEL NIÑO****LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.****DEL: 08/06/2023****AL: 09/06/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Acudir a unidades médicas, formando parte de un Equipo con directivos normativos de la División de Atención Ginecobstetrica y Perinatal (DAGOP), de la Coordinación de Unidades de Segundo Nivel, para evaluar el proceso de atención médica integral (Vigilancia Prenatal) y asesorar a directivos del OOAD en Guerrero; tanto de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Medicas (JSPM) como de las unidades médicas a visitar, que se encuentran con desempeño bajo; para mejora del proceso y lograr el desempeño esperado en los Indicadores Materna 02 porcentaje de inicio de la vigilancia prenatal ($\geq 50.0\%$) y Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada (≥ 6.0 consultas por embarazada) y seguimiento de la implementación de la Iniciativa Hospital/Unidad Amiga del Niño y la Niña (IH/UANyN).

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Formando parte del equipo supervisor y de asesoría, liderado por directivos normativos de la DAGOP, y bajo agenda del día; acudí primeramente al HGSZMF No. 3 de Chilpancingo, y posteriormente en vehículo oficial del OOAD, nos trasladamos por la tarde a la Unidad de Medicina Familiar No. 26 de Acapulco; realicé visita de supervisión - asesoría, participando personal directivo del OOAD en Guerrero y directivos de las unidades médicas visitadas, en el tema de Vigilancia Prenatal como parte de la Atención Materna Integral (AMI), se revisó de manera conjunta en el Sistema de Información de Medicina Familiar (SIMF) casos de mujeres con diagnóstico de embarazo, aplicando la herramienta Cédula de supervisión, evaluación centrada en la calidad, y se revisó agenda de citas para verificar el otorgamiento a la mujer embarazada de las citas subsecuentes, correspondientes; de igual manera con los directivos del OOAD y de las unidades, se realizó analisis de los indicadores en mención, utilizando cuadros de salida del Sistema de Información de Atención Integral a la Salud (SIAIS), en la Red Local de Consulta (RLC). Durante la supervisión se asesoró al personal directivo participante para retomar y redireccionar actividades para la mejora de los procesos médicos y lograr el desempeño esperado, en lo respectivo. Se dejaron compromisos para su seguimiento y cumplimiento, mismos que se dieron a conocer en cierre de actividades en el HGR 1 de Acapulco, se conto con la presencia de la Jefa de Servicios de Prestaciones Médicas, Coordinadores y Directores de las unidades visitadas.

3. CONCLUSIONES

Se identifican áreas de oportunidad para mejora de los procesos médicos, se dejan compromisos para su seguimiento semanal, con la finalidad de alcanzar los Valores de Referencia Nacional establecidos para los indicadores de Materna, prioritario en el: Indicador Materna 02 Oportunidad de inicio de la vigilancia prenatal $\geq 53.0\%$ y Materna 03 Promedio de atenciones prenatales por embarazada ≥ 6.0 promedio de consultas; así como se dé seguimiento a la implementación de la IH/UANyN.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cumplió con los objetivos de la visita. Se realizó supervisión - asesoría en el HGSZMF No. 3 de Chilpancingo y UMF No. 26 de Acapulco; en ambas unidades médicas se abordó el tema indicadores de la Vigilancia Prenatal, como parte de la Atención Materna Integral; se verificó la aplicación del Anexo 5 "Cédula de Supervisión, centrada en la calidad de la atención otorgada", revisión en el SIMF de 10 casos - vinculando con agenda de citas. Al analisis de indicadores, en HGSZMF 3, el indicador Materna 02 a mayo 2023 se encontró en 48.3% y Materna 03 en 4.2 promedio de consultas por embarazada (ambos indicadores en bajo desempeño) y en la UMF No. 26, mismo periodo, el indicador Materna 02 se encontró en 52.7% (desempeño medio), y el Materna 03 en 5.0 promedio de consultas por embarazada (desempeño bajo). En cuanto a la implementación de la IH/UANyN, solo la UMF No. 26 presenta avances de la implementación. Se elaboró plan de acción para seguimiento por JSPM.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La estrategia contribuye, a la mejora en la calidad de la atención otorgada a la mujer en periodo de embarazo, parto, puerperio y de lactancia, y de la persona recién nacida.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplican en caso contrario"



ROSA MARIA SANTIAGO CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032