



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7973

Ciudad de México, a 9 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 07/06/2023

AL: 08/06/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar el proceso de atención en el servicio de urgencias del HGZMF 2 Monterrey en el OOAD Nuevo León

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1.-Recorrido por el Servicio de Urgencias
- 2.-Pase de visita médico administrativo en el área de corta estancia y observación del servicio de urgencias con identificación de hallazgos y establecimiento de acciones de mejor

3. CONCLUSIONES

1. Deficiente Gestión Directiva
2. Toma de decisiones inoportuna
3. Ineficiente pase de visita médico administrativo, no es resolutivo y no se realiza en cada cambio de turno
4. Pacientes con estancia injustificada en el área de corta estancia y observación
5. Interconsultas inoportunas y no resolutiva

4. RESULTADOS OBTENIDOS

1. Fortalecer la gestión directiva del Servicio de Urgencias
2. Supervisar que el pase de visita medico administrativo sea resolutivo, presencial y en cada cambio de turno
3. Vigilar que la toma de decisiones sea oportuna
4. Supervisar que las interconsultas seas oportunas y resolutivas

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

1. Mejora la calidad de la atención (oportunidad)
2. Fortalecimiento de la gestión directiva
3. Mejora la satisfacción de los usuarios
5. Mejora la imagen Institucional

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDMUNDO GARCIA MONROY

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032