



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>7361</b>
-------------

Ciudad de México, a 29 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO AVILES HERNANDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACION E INNOVACION EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 24/05/2023

AL: 25/05/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Dar seguimiento a los compromisos a la visita previa y fortalecer el desempeño y calidad de servicios de salud en segundo nivel de atención médica, en los procesos de enfermería en el OOAD Yucatán.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Primer día, arribo al HGR 12, presentación con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas y encuadre de los trabajos a realizar con la JSPM y la unidad médica. Recorrido y evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio de urgencias y hospitalización de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación.

Segundo día, análisis y toma de decisiones, presentación de resultados y cierre de actividades en el HGR 12. Traslado al HGR 1 recorrido al servicio de urgencia y reunión para presentación de resultados intersectorial. Regreso a la CDMX.

**3. CONCLUSIONES**

Se identifica escaso impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, con áreas de oportunidad en la evaluación del formato "Registros clínicos, esquemas terapéuticos e intervenciones de Enfermería, lo que repercute en la mejora de la Calidad de la Atención.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

De la visita anterior se cumplieron los compromisos establecidos en la visita anterior. Se obtuvo 75% de cumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería, con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidados de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

*Núñez Sánchez G*

**GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032