



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7361

Ciudad de México, a 29 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO AVILES HERNANDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACION E INNOVACION EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 24/05/2023

AL: 25/05/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Dar seguimiento a los compromisos a la visita previa y fortalecer el desempeño y calidad de servicios de salud en segundo nivel de atención médica, en los procesos de enfermería en el OOAD Yucatán.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Primer día, arribo al HGR 12, presentación con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas y encuadre de los trabajos a realizar con la JSPM y la unidad médica. Recorrido y evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio de urgencias y hospitalización de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación.

Segundo día, análisis y toma de decisiones, presentación de resultados y cierre de actividades en el HGR 12. Traslado al HGR 1 recorrido al servicio de urgencia y reunión para presentación de resultados intersectorial. Regreso a la CDMX.

3. CONCLUSIONES

Se identifica escaso impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, con áreas de oportunidad en la evaluación del formato "Registros clínicos, esquemas terapéuticos e intervenciones de Enfermería, lo que repercute en la mejora de la Calidad de la Atención.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

De la visita anterior se cumplieron los compromisos establecidos en la visita anterior. Se obtuvo 75% de cumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería, con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidados de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Núñez Sánchez G

GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032