



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6971

Ciudad de México, a 22 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE UNIDADES Y SERVICIOS DE REHABILITACION****LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.****DEL: 17/05/2023****AL: 18/05/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visitar y evaluar los procesos de los servicios de rehabilitación de tres unidades médicas: HGR2 El Marqués, UMF 9 Del Tintero y HGR 1 Querétaro. También se dio asesoría a las unidades médicas de acuerdo al diagnóstico realizado sobre el desarrollo de estrategias para un mejor control de los procesos de rehabilitación y atención de los pacientes en el servicio.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Primeramente se tuvo una reunión en el HGR 1 Querétaro donde fuimos recibidos por la Titular del OOAD Querétaro y su cuerpo de gobierno, así como personal directivo de las tres unidades a visitar: HGR2 El Marqués, UMF 9 Del Tintero y HGR 1 Querétaro. En un segundo tiempo, con la presencia del personal directivo de las tres unidades médicas, se dio un encuadre mediante presentación del estado actual de los servicios de rehabilitación. Después se visitó el servicio de rehabilitación de la unidad HGR1. Al siguiente día se visitaron los servicios de la UMF9 y HGR2. En las tres unidades se realizaron entrevistas con el personal directivo adscrito a la misma con acompañamiento de personal adscrito al OOAD, se realizaron los recorridos correspondientes por los servicios de rehabilitación, se revisaron los formatos fuente del Informe Diario (4-30-6/17) de la Consulta Externa de rehabilitación; se revisaron expedientes clínicos para verificar apego a la NOM-004-SSA3-2012; se realizó el llenado de la cédula de evaluación de la DUSR de acuerdo con los parámetros que contiene y se elaboró la minuta correspondiente con los acuerdos y acciones correctivas, designando un responsable en la unidad médica y en la OOAD para favorecer el proceso de atención en el servicio.

3. CONCLUSIONES

Se evaluaron los procesos de los servicios de rehabilitación, encontrando elementos dentro del proceso de la consulta externa que se desarrollan en forma adecuada, así como áreas de oportunidad en los servicios de rehabilitación de las unidades HGR2 El Marqués, UMF 9 Del Tintero y HGR 1 Querétaro, para las que se realizarán acciones correctivas.

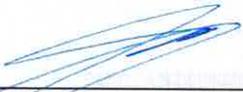
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se cumplieron con los objetivos de la comisión, abordando los procesos del servicio de rehabilitación en las unidades médicas HGR2 El Marqués, UMF 9 Del Tintero y HGR 1 Querétaro; realizando un diagnóstico de los elementos evaluados y especificando compromisos para su cumplimiento por parte de las unidades médicas y con seguimiento por parte de la OOAD.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La implementación de las estrategias de mejora para la organización y el proceso de atención médica y paramédica de los servicios de rehabilitación puede optimizar el abordaje a los pacientes, coadyuvando en una atención oportuna con la consecuente respuesta esperada y la reducción potencial del riesgo de complicaciones, lo que puede tener impacto en la calidad de vida de los usuarios de los servicios y por consiguiente un posible ahorro de los recursos institucionales.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE DELGADO GARCIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

al