



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**6586**

Ciudad de México, a 24 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: ARTURO RAMOS BALLADO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE MONITOREO CONTACTO Y RIESGO TECNOLOGICO

<b>ADSCRIPCIÓN: DIRECCION DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.</b>	<b>DEL: 15/05/2023</b>	<b>AL: 19/05/2023</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
COORDINAR LA INSTALACIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS Y EL ARRANQUE DE LA MESA EN MORELIA		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
SE REALIZA ENTREVISTA, MONTAJE Y CAPACITACIÓN A LOS OPERADORES QUE ATENDERAN A LA MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS EN EL CENTRO DE CONTACTO DE MORELIA		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
SE DA DE ALTA LA CAMPAÑA EN EL CENTRO DE CONTACTO DE MORELIA MICHOACAN LA MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
EMPIEZA LA CAMPAÑA DE LA MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS EN MORELIA MICHOACAN		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
SE REALIZA LA DESCENTRALIZACIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS EN MORELIA EN EL EDIFICIO DE CENTRO DE CONTACTOS DEL INSTITUTO EN MORELIA MICHOACAN		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <hr/> <b>JUAN RAMON GARCIA PADILLA</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032