



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>6505</b>
-------------

Ciudad de México, a 15 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAFAEL RODRÍGUEZ CABRERA**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: TORREON, COAH.**

**DEL: 11/05/2023**

**AL: 12/05/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar de forma integral el Proceso de Atención Quirúrgica del Segundo Nivel de Atención en el HGZ 16 Torreón, Coahuila.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Verificar el cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico.  
 Verificar se realice la Programación Colegiada con identificación de problemas concretos, responsable, fecha de cumplimiento y realizar la programación quirúrgica probable de la semana siguiente.  
 Supervisión del inicio oportuno de la primera cirugía en los diferentes turnos.  
 Verificar se realice la captura sistematizada del INDOQC, verificar que se analicen los resultados y se establezcan acciones de mejora.  
 Evaluar el apego a las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

**3. CONCLUSIONES**

Falta de apego a la NOM-004-SSA3-2012 en Hospitalización.  
 Baja eficiencia en el uso de los quirófanos por falta de realización de programación colegiada.  
 No se realiza pre alta hospitalaria lo cual disminuye es uso adecuado de cama disponible.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

32% de expedientes con cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 en Hospitalización.  
 Ningún expediente de la muestra revisada con Notas Medicas de revisión por cada cinco días de estancia.  
 35% de salas quirúrgicas funcionales con inicios oportunos.  
 40% de apego a las metas internacionales de seguridad del paciente.  
 No se realiza la programación quirúrgica colegiada lo que hace ineficiente el uso de las salas quirúrgicas

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Vigilar se realice nota de revisión por cada cinco días de estancia.  
 Vigilar que el registro de las indicaciones médicas se realice adecuadamente.  
 Evaluar el cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico.  
 Sistematizar la Programación Colegiada con identificación de problemas concretos, responsable, fecha de cumplimiento y realizar la programación quirúrgica probable de la semana siguiente.  
 Supervisión del inicio oportuno de la primera cirugía en los diferentes turnos.  
 Evaluar el apego a las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**PEDRO FRANCISCO ROMAN ZEPEDA**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

