



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**6286**

Ciudad de México, a 8 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. CARLOS FREDY CUEVAS GARCÍA**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINADOR DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA EN UMAE**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER.**

**DEL: 03/05/2023**

**AL: 05/05/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión y levantamiento de información de los procesos del Departamento de Nutrición y Dietética en UMAE Hospital de Especialidades No. 14 de Veracruz.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. Diagnóstico situacional del Departamento de Nutrición y Dietética en UMAE Hospital de Especialidades No. 14 de Veracruz.
2. Revisión de procesos del Departamento (Recepción de alimentos, almacenamiento y distribución de dietas a pacientes hospitalizados y trabajadores, nutrición clínica, preparaciones de dietas enterales.
3. Capacitación a personal de nutrición

**3. CONCLUSIONES**

Se detectaron áreas de oportunidad para mejora de los procesos, así como la prevención de accidentes en el manejo higiénico de los alimentos que se ofrecen a trabajadores y pacientes hospitalizados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

1. Diagnóstico situacional del Departamento de Nutrición y Dietética en UMAE Hospital de Especialidades No. 14 de Veracruz.
2. Identificación y prevención de riesgos relacionados con seguridad alimentaria de los pacientes y trabajadores.
- 3 Mejora en los procesos
4. Capacitación a personal de nutrición para reforzamiento de nutrición clínica.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se identificaron áreas de riesgo, informándoles a directivos para la prevención de accidentes y contaminación de alimentos.  
 Estrategias de mejora en los procesos relacionados del Departamento de Nutrición y Dietética de la UMAE.  
 Capacitación a personal de nutrición para formatos como cédula nutricional, paciente geriátrico, pediátrico, etc.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**ANA LIVIER MEDRANO LERMA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032