



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>5900</b>
-------------

Ciudad de México, a 4 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: CULIACAN, SIN.****DEL: 27/04/2023****AL: 29/04/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar el proceso de atención en el servicio de urgencias del HGR 1 Culiacán en la OOAD Sinaloa

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- 1.-Recorrido por el Servicio de Urgencias
- 2.-Pase de visita médico administrativo en el área de corta estancia y observación del servicio de urgencias con identificación de hallazgos y establecimiento de acciones de mejora

**3. CONCLUSIONES**

1. Deficiente Gestión Directiva
2. Toma de decisiones inoportuna
3. Ineficiente pase de visita médico administrativo, no es resolutivo y no se realiza en cada cambio de turno
4. Pacientes con estancia injustificada en el área de corta estancia y observación
5. Interconsultas inoportunas y no resolutivas


**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

1. Fortalecer la gestión directiva del Servicio de Urgencias
2. Supervisar que el pase de visita medico administrativo sea resolutivo, presencial y en cada cambio de turno
3. Vigilar que la toma de decisiones sea oportuna
4. Supervisar que las interconsultas seas oportunas y resolutivas

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

1. Mejora la calidad de la atención (oportunidad)
2. Fortalecimiento de la gestión directiva
3. Mejora la satisfacción de los usuarios
5. Mejora la imagen Institucional

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
 \_\_\_\_\_  
**EDMUNDO GARCIA MONROY**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032