



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>5620</b>
-------------

Ciudad de México, a 2 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: ERNESTO KRUG LLAMAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PROMOCIÓN A LA SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.

DEL: 25/04/2023

AL: 27/04/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer los procesos sustantivos de Trabajo Social en el Primer Nivel del OOAD Colima, dando seguimiento a las líneas de acción del Subproyecto de PrevenIMSS+.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Reunión con cuerpo de gobierno delegacional con análisis de resultados por Unidad Médica del primer nivel que cuenta con personal de Trabajo Social, con base en las líneas de acción para el Subproyecto de Programas y Procesos de Trabajo Social en el Primer Nivel. Visita de supervisión y asesoría a las Unidades de Medicina Familiar No. 19 y No. 18, así como capacitación al personal delegacional, directivo y operativo de Trabajo Social.

**3. CONCLUSIONES**

La participación del área médica en el análisis, seguimiento de compromisos y evaluación de logros de meta de los procesos sustantivos de Trabajo Social a nivel delegacional y directivo en cada unidad, ha sido fundamental para el incremento. Las gestiones internas han dado como resultado el que se cuente con Supervisora de Trabajo Social, lo que también contribuirá a la mejora continua en las acciones de investigación social, educación para la salud, reintegración a control médico social y apoyo social en el primer nivel.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

El OOAD Colima es el OOAD con mayor incremento porcentual considerando como basal los resultados a Enero 2022 (último lugar nacional) en comparación con Marzo 2023 (segundo lugar nacional). La supervisión delegacional y la participación del área médica, en suma al compromiso de Trabajo Social han permitido el incremento en el logro de metas de los procesos sustantivos de Trabajo Social. Se revisaron cualitativamente los procesos sustantivos en registros institucionales y se identifican oportunidades de mejora, las cuales se abordaron durante la capacitación al personal delegacional, directivo y operativo.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecimiento de los procesos sustantivos de Trabajo Social en el primer nivel y actualización al personal de dicha categoría. Asesoría delegacional y directiva del área médica con base en la normatividad vigente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**CARLOS BENITO ARMENTA HERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032