



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>5597</b>
-------------

Ciudad de México, a 3 de mayo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.</b>	<b>DEL: 25/04/2023</b>	<b>AL: 26/04/2023</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Visita de seguimiento de siniestros en apoyo al OOAD Chihuahua, con el objetivo de aclaración de la documentación entregada previamente para el sustento de reclamación ante de la compañías aseguradora.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realizo análisis de información recibida y aclaración de cada uno de los puntos a actualizar, se elaboraron minutas de seguimiento donde se menciona que documentos deberán de ser actualizados.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se estable el compromiso de manera conjunta de la Jefatura de Conservación y el Área de Finanzas de las unidades visitadas ( HGZ 10 y UMF 67 de Ciudad Juárez) para la entrega de la documentación completa y actualizada de acuerdo con las observaciones realizadas para los días 8 y 9 de mayo de 2023.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se realizo el análisis en conjunto por parte de la Jefatura de Conservación para la verificación de las características que deben de contar los documentos a entregar para el sustento de cada siniestro, especificando cantidades, verificación de NNI, marcas y modelos de los equipos en los que se tenían observaciones.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Se agiliza la entrega de documentación para continuar con el proceso de reclamo de indemnización de siniestros, para cumplir con la meta del cierre de expedientes pendientes del ejercicio 2022 en el primer semestre del ejercicio 2023.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>MAYELA CAROLINA DEL CASTILLO HERRERA</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		
		1270-009-032