



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>5288</b>
-------------

Ciudad de México, a 20 de abril de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. ERNESTO KRUG LLAMAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.</b>	<b>DEL: 18/04/2023</b>	<b>AL: 19/04/2023</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Verificar la calidad de la atención medica en los procesos sustantivos de consulta de medicina familiar , específicamente los que impactan en la productividad de la consulta. Identificar las causas de bajo desempeño y las acciones a realizar para mejorar. Verificar y asesorar el desempeño de los procesos salud enfermedad, específicamente "Atención Integral a la Diabetes Mellitus y Atención Integral a las Enfermedades Hipertensivas"		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se evaluó y asesoro el desempeño del proceso sustantivo consulta de medicina familiar, con los Directores de Unidades Medicas. Se evaluó la "Atención Integral a la Diabetes Mellitus y Atención Integral a las Enfermedades Hipertensivas"; referencia a segundo nivel de atención		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Hay áreas de oportunidad en el proceso de atención medica de la consulta de Medicina Familiar, agenda de citas, unifila, así como en los procesos salud enfermedad, sobre todo el apego a los PAI y algoritmos terapéuticos de control.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se identificaron estrategias que mejoran el desempeño, con análisis del flujo de información en salud.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Se contribuye para mejorar el avance de la OOAD en la atención integral y productividad en la consulta de Medicina Familiar y procesos sustantivos		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>ERENDIRA MEDINA PEREZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032