



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**5120**

Ciudad de México, a 14 de abril de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. MARIBEL YAH BARRERA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

**ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MATAMOROS, TAMPS.**

**DEL: 12/04/2023**

**AL: 12/04/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA DE SUPERVISIÓN A HOSITALES DEL A OOAD, PARA DAR SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PRIORITARIA DE LA DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MEDICAS

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

RECORRIDO HOSPITALARIO A LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD, SEGUIMIENTO A COMPROMISOS Y ESTABLECIMIENTO DE NUEVOS COMPROMISOS

**3. CONCLUSIONES**

CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

MEJORA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y PROCESOS HOSPITALARIOS

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORA EN LA IMAGEN INSTITUCIONAL E INCREMENTO EN LA SATISFACCION DEL DERECHOHABIENTE

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**CARLOS QUEZADA SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado