



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5014

Ciudad de México, a 18 de abril de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR. CARLOS FREDY CUEVAS GARCÍA
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE UNIDADES MÉDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.	DEL: 14/04/2023	AL: 14/04/2023
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Supervisión de Unidades Médicas de Alta Especialidad En Consulta Externa y la Metodología INDGRID-H y Eval		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Consulta Externa: Revisión, observancia y Retroalimentación del Proceso de Consulta Externa CUMAE 03, CUMAE 04, CUMAE 05, para la atención al derechohabiente, el correcto registro de la información, Continuidad al proceso de Productividad de Servicios por Especialidad de acuerdo a las necesidades del Derechohabiente, Revisión del comportamiento de las referencias y contrareferencias, Orientar sobre el sistema de referencia y contrareferencia, Orientar y gestionar sobre el proceso de atención a Grupos Vulnerables: personas con Discapacidad. INGRID: Revisión Documental, Sesión General Conferencia "Hacia una Cultura de Inclusión ", Presentación de hallazgos, firma de acuerdos		
3. CONCLUSIONES		
Diferimiento en las Especialidades: oftalmología, Otorrinolaringología Falta del uso del sistema de referencias electrónicas Incumplimiento de los criterios de referencia Se deja como compromiso: Continuar con el análisis al interior de la UMAE de los indicadores de la consulta, replantear estrategias para la mejora del indicador CUMAE 03, CUMAE 04, revisión y análisis del ausentismo de la consulta subsecuente, Mejora del Diferimiento, Reforzar el compromiso de uso de las referencias electrónicas a las OOAD que por regionalización dan atención		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se mencionan los compromisos para la mejora y se realizará seguimiento en 1 mes y medio, para los logros obtenidos.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Consulta Externa: Observación , análisis y retroalimentación de acciones de mejora en el proceso de la consulta externa con los subprocesos relacionados a la UMAE Hospital de Especialidades N° 2 Obregón INGRID: Establecer la bases normativas y líneas de acción, que permitan el desarrollo de la practica en salud en condiciones de igualdad, equidad y respeto.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



PAOLA JOANNA CASTRO ALBA
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

