



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4926</b>
-------------

Ciudad de México, a 17 de abril de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: REYNOSA, TAMPS.****DEL: 12/04/2023****AL: 12/04/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer la mejora del desempeño y calidad de los servicios de salud a través de visita de evaluación, supervisión y asesoría con enfoque resolutivo

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación, supervisión y asesoría del proceso de la Consulta Externa de Especialidades en la Unidad Médica de Segundo Nivel Hospital General de Zona 13 Matamoros.

**3. CONCLUSIONES**

La Unidad cuenta con un rezago de 1956 citas diferidas a más de 21 días, principalmente de 7 especialidades (oftalmología, cirugía general, ortopedia, cardiología, urología, medicina interna y nefrología). Con un CUSN 14 de 75.95%.

La Eficiencia media del uso de consultorio, se reporta en 9.8 consultas por consultorio por día y 2.77 consultas por hora médico a marzo de 2023.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Cuentan con 1 cardiologo de licencia, cirugía general cuenta con una vacante y una licencia. Los medicos internistas solo otorgan 3 horas de consulta al día por tener que atender el piso, una vacante de medicina interna, una vacante de nefrología, un onco quirurgico vacante

Las carteras de servicios estan homologadas con el ECE pero no se encuentran a su maxima capacidad. Un cardiologo que solo otorga 3 horas de consulta y no hace inbterconsultas a pacientes femeninos, los cuales se deben enviar a HGZ 260 Reynosa y no entregó productividad durante enero y febrero. Los médicos internistas no ven consulta si no hay sistema o los envían a reprogramar con otro médico. Un médico internista tiene su agenda completa hasta diciembre en la subsecuencia. Todos los servicios tienen 2 lugares de subsecuencia para citas administrativas.

El índice de referencia de la UMF 12 es de 7.5, UMF 18 8.3, UMF 39 5.8, UMF 36 7.3, UMF 79 6, y UMF 66 7.7.

El IFU no se encuentra actualizado refiere 20 consultorios y físicamente cuentan con 10, 5 consultorios se encuentran en la UMF 79 al igual que la farmavcia.

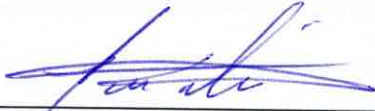
**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Gestión de plazas en forma quincenal hasta su cobertura. Valorar el otorgamiento de licencias. Seguimiento a la gestión de las plazas vacante por ausentismo programado y no programado.

Ajustar la cartera de servicios acorde a la capacidad instalada para programar al menos 12 consultas de primera vez en especialidades de alta demanda. Se deberá designar un encargado de la consulta externa. Se deberá apegar al MMIM para ajustar las carteras de servicio de las especialidades. Continuar con las reuniones de vinculación con las UMF. Realización de jornadas de recuperación de servicios con prioridad para los pacientes diferidos. Reordenamiento de la programación de la consulta con base al recurso físico, humano y demanda por especialidad con apego al procedimiento 3600 003 052 para aumentar la productividad de la unidad. Garantizar el uso eficiente de consultorio reorganizando la consulta de acuerdo a la capacidad instalada y corregir consultorios funcionales en IFU. Es responsabilidad de los Jefes de Servicio asegurar la eficiencia de la atención en consulta externa.

Se asesora y fortalece a la Unidad y su cuerpo directivo, así como a los supervisores de la OOAD Tamaulipas en las estrategias para la administración eficiente de agendas, el reordenamiento de la cartera de servicios y la regionalización para aumentar la eficiencia de la consulta externa maximizando el uso del recurso humano y los consultorios.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**NORMA CORTES LOZANO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

