



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4790</b>
-------------

Ciudad de México, a 17 de abril de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: TAMPICO, TAMPS.****DEL: 11/04/2023****AL: 11/04/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer la mejora del desempeño y calidad de los servicios de salud a través de visita de evaluación, supervisión y asesoría con enfoque resolutivo

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación, supervisión y asesoría del proceso de la Consulta Externa de Especialidades en la Unidad Médica de Segundo Nivel Hospital General Regional #6 Ciudad Madero.

**3. CONCLUSIONES**

La Unidad cuenta con un rezago de 2831 citas diferidas a más de 21 días, principalmente de 8 especialidades (endocrinología, gastroenterología, neurología, oftalmología, ORL, psiquiatría). Con un CUSN 14 de 80%. La Eficiencia media del uso de consultorio se reporta en 14.01 consultas por consultorio por día y 2.26 consultas por hora médico a febrero de 2023.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Licencia de 1 oftalmólogo. Vacante de dermatología. Un neurólogo como encargado de la jefatura de enseñanza. ORL especialista único por 2 licencias sindicales y una como encargado de la coordinación de turno de JA. Un psiquiatra con amparo por COVID Un consultorio de oftalmología sin equipamiento (lámpara de hendidura). Una sala de espera sin bancas suficientes. Las carteras de servicios están homologadas con el ECE. No están dadas de alta en iCitas las siguientes especialidades audiología, neuropediatría, medicina física, Geriatria, cirugía pediátrica, psicología, endocrino pediatria. En endocrinología se encuentra sobredemanda con diagnósticos de primer nivel como diabetes mellitus e hipotiroidismo. El índice de referencia de la UMF 77 es de 8.8%, UMF 16 11.84%, UMF 38 8.3%, UMF 10 14.5%, HGSMF 7 8.1%, UMF 9 11.5%, UMF 8 9%, UMF 37 9.9%, UMF 74 6.4%, UMF 75 13.9%. IFU actualizado en 44 consultorios. Muchas especialidades difieren la consulta pero las agendas no están llenas, por lo que se puede ajustar la consulta de primera vez, así como ausentismo importante de los pacientes. Algunos médicos organizan su propia consulta sin respetar la cita escalonada o la agenda como es el caso de audiología, ortopedia, y cardiología. Los jefes de servicio no se involucran en la organización de la consulta.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Gestión de plazas en forma quincenal hasta su cobertura. Gestión del equipamiento y mobiliario. Ya se ajustó la cartera de servicios acorde a la capacidad instalada para programar al menos 12 consultas de primera vez. Se deben incluir en iCitas las especialidades faltantes. Se deberán realizar reuniones de vinculación con la AGMD, para exponer la problemática y reforzar los criterios de referencia. Se deberá designar un encargado de la consulta externa entre los jefes de servicio del área médica para llevar a cabo la organización del servicio dando respuesta a la problemática expuesta por las CAM en forma efectiva. Reordenamiento de la programación de la consulta con base al recurso físico, humano y demanda por especialidad con apego al procedimiento 3600 003 052 para aumentar la productividad de la unidad apoyando a otras unidades de la OOAD.

Se asesora y fortalece a la Unidad y su cuerpo directivo, así como a los supervisores de la OOAD Tamaulipas en las estrategias para la administración eficiente de agendas, el reordenamiento de la cartera de servicios y la regionalización para aumentar la eficiencia de la consulta externa maximizando el uso del recurso humano y los consultorios.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**NORMA CORTES LOZANO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

