



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 3445

NÚMERO DE PLIEGO

4699

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CALIDAD MÉDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACOLMAN DE  
NETZAHUALCOYOTL, MEX

DEL: 17/03/2023

AL: 17/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de asesoría y evaluación sobre los componentes básicos del "Plan Institucional en Pro de la Calidad y Seguridad del Paciente" a la UMF 85, OOAD Estado de México Oriente

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Visita de asesoría y evaluación a la UMF 85 del OOAD Estado de México Oriente en la implementación de los componentes del Plan Institucional en Pro de la Calidad y Seguridad del Paciente (Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente, Sistema SIRE, Comité Local de Calidad y Seguridad del Paciente, Gestión de Riesgos con enfoque en la seguridad del paciente) así como temas relacionados con la calidad y la seguridad del paciente (Encuesta de cultura de seguridad del paciente y encuesta de satisfacción de los usuarios)

**3. CONCLUSIONES**

Se realiza asesoría a la UMF 85 del OOAD Estado de México Oriente sobre la implementación del Plan Institucional en Pro de la Calidad y Seguridad del Paciente a fin de establecer un punto de partida para la implementación del mismo en pro de la calidad y seguridad del paciente

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se generan acuerdo y compromisos con la unidad para dar seguimiento a la implementación del Plan Institucional en Pro de la Calidad y Seguridad del Paciente

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar la calidad en la atención y la seguridad de los pacientes en el OOAD Estado de México Oriente, particularmente en la UMF 85.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ALEJANDRA BORAÚ GARCÍA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032