



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 3422

**NÚMERO DE PLIEGO**

4691

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **ARTURO ARIÁS ZEBADUA**  
Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE TESORERÍA**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.**

**DEL: 14/03/2023**

**AL: 14/03/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Pago por Traslado de Pacientes

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

-Reunión con personal de la Jefatura de Servicios de Finanzas del OOAD Hidalgo.

**3. CONCLUSIONES**

Se analizó el problema actual con el esquema de pago por el traslado de pacientes en el OOAD Zacatecas y se obtuvo información de la prueba piloto de pago con tarjetas a pacientes.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se tomo nota de la problemática del pago a los derechohabientes por el traslado de pacientes y se conoció el proceso desde que se crea la obligación de pago hasta que se entrega el recurso al derechohabiente.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se trabajará en buscar soluciones bancarias que mejoren el proceso de pago por el traslado de pacientes.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
\_\_\_\_\_  
**ELIZABETH NOLASCO MERCADO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032