



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>4487</b>
-------------

Ciudad de México, a 5 de abril de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR.RAFael RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES****LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 03/04/2023****AL: 04/04/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión de áreas médicas

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión del proceso de atención quirúrgica

**3. CONCLUSIONES**

Se requiere mejorar el análisis en el comité de programación colegiada con implementación de estrategias de impacto

Se requiere mejorar los tiempos de atención del paciente que solicita atención a través de urgencias

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

En el paciente que ingresa a urgencias se protocoliza en promedio en tres días desde su ingreso, el tiempo en que se realiza la cirugía desde su ingreso es de 6 días promedio.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se espera mejoría en el proceso y en la atención y satisfacción al derechohabiente

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**VICTOR QUEZADA SALAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032