



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 2486

NÚMERO DE PLIEGO

4338

Ciudad de México, a 6 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE AREAS MEDICAS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.**

**DEL: 01/03/2023**

**AL: 03/03/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión de Unidades Médicas, como parte de la gira Intersectorial

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Recorrido por 3 Unidades Médicas Hospitalarias de los Sistemas de Salud del Estado de Michoacán (ISSSTE, SSA e IMSS). Evaluación de procesos y revisión de documentos sanitarios.

**3. CONCLUSIONES**

Se realizan todas las actividades dentro del cronograma de actividades

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Carencia de documentos de Regulación Sanitaria;  
Procesos de atención quirúrgica, terapia intensiva y urgencias en Hospital Regional de Morelia (ISSSTE), Hospital Civil de Morelia "Dr. Miguel Silva" SSA, con deficiente supervisión, infraestructura inadecuada, uso ineficiente del recurso cama, poca oferta de cama hospitalaria para urgencias.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora de la imagen al usuario, mejora en la calidad de la atención médica, disminución de quejas.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**AMERICA GARCIA GONZALEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032