



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4154

Ciudad de México, a 4 de abril de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MONICA CERVANTES FERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 29/03/2023	AL: 31/03/2023
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Apoyo al Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada en Puebla para logro de meta del cierre de los expedientes pendientes de documentar del ejercicio 2022		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se realizó revisión en sitio de documentación de varios expedientes. Se realizaron observaciones para la actualización de información de acuerdo a las características de los bienes reclamados. Se formalizaron compromisos de entrega de la documentación correcta y completa para seguir con el proceso de indemnización por parte de la compañía aseguradora.		
3. CONCLUSIONES		
Se formalizaron minutas en las que se especifica los documentos revisados así como las observaciones de estos, y se establece la fecha de compromiso de entrega por cada expediente abierto.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se comprometen la Jefatura de Servicios de Finanzas, el Departamento de Conservación y Servicios Generales y el Departamento de Construcción y Planeación Inmobiliaria del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada en Puebla a la entrega de documentación referente a los cinco expedientes con mayor importe estimado de reclamación pendientes del ejercicio 2022		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar los procesos de recuperación de indemnización de los siniestros apoyando al OOAD Puebla para que logre cumplir con la meta del cierre de expedientes del ejercicio 2022 en el primer semestre del año en curso		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 MAYELA CAROLINA DEL CASTILLO HERRERA <small>Nombre y Firma del servidor público comisionado</small>		

1270-009-032