



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3952

Ciudad de México, a 27 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DR.EFRAÍN ARIZMENDI URIBE

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 15/03/2023****AL: 16/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar reunión de trabajo en las unidades médicas y administrativas que concentran el mayor número de quejas a nivel nacional a fin de establecer estrategias puntuales para la mejora continua de los servicios y la reducción de las Quejas de Servicio.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó visita los HGR 12 , HGR 1, OOAD Yucatán y UMAE HE "Ignacio Garcia Téllez" recorrido a los módulos de atención y orientación para verificar el cumplimiento de los procesos en materia de atención a la Derechohabiente por parte del personal TAOD.

3. CONCLUSIONES

Se establecieron acciones estratégicas para mejorar la atención a los derechohabientes en los servicios de salud, disminuyendo las quejas de servicio.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Fortalecimiento de las supervisiones en los servicios de las unidades médicas visitadas apoyando a las TAOD para cuando presenten una queja y que se privilegie la atención oportuna.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecer las Unidades que concentran el mayor número de quejas de servicio en Instituto Mexicano del Seguro Social mejorando la calidad en la atención proporcionada a los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032