



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3890

Ciudad de México, a 27 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRO. ZOE ROBLEDO ABURTO**
Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO

DEL: 15/03/2023

AL: 15/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR LOS PROCESOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN LAS UNIDADES MÉDICAS HOSPITALARIAS DEL OOAD QUINTANA ROO.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SUPERVISIÓN DE PROCESOS Y RECORRIDO POR EL HGR 17 Y HGZ 3 DE CANCÚN, QUINTANA ROO.

3. CONCLUSIONES

SE ENCUENTRAN ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN, YA QUE HAY RETRASO EN LA REALIZACIÓN DE INTERCONSULTAS Y PRESENCIA DE ESTANCIAS PROLONGADAS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE SOLICITA PLAN DE INTERVENCION PARA MEJORA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE PROCESOS MÉDCOS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN QUE SE LE BRINDA AL DERECHOHABIENTE EN EL OOAD.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Celida Duque M.

CELIDA DUQUE MOLINA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032