



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3762

Ciudad de México, a 27 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIBEL YAH BARRERA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EXCELENCIA CLINICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: TAMPICO, TAMPS.

DEL: 23/03/2023

AL: 23/03/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación de los procesos de atención en el HGR 6 de Tampico y HGz 1 Cd. Victoria

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recorrido en el Hospital, evaluación y asesoría del proceso de urgencias, quirófano, consulta externa y hospitalización. evaluación y asesoría en Consulta, Rehabilitación, Calidad y Oportunidad de la Atención.

3. CONCLUSIONES

Los procesos de atención se encuentran controlados, pero aún se han detectado áreas de oportunidad, por lo que se solicitó plan de intervención a la OOAD.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Plan de intervención con acciones de mejora a corto y mediano plazo.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora en la imagen institucional, en la calidad y oportunidad de la atención al derechohabiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

HECTOR PATINO RUBIO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032