



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3684

Ciudad de México, a 27 de marzo de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN E INTERACCIÓN MÉDICA****LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.****DEL: 22/03/2023****AL: 23/03/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS) EN LOS HGZ 252 ATLACOMULCO Y HGR 251 METEPEC, OOAD ESTADO DE MÉXICO PONIENTE.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZÓ VISITA DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS) EN LOS HGZ 252 ATLACOMULCO Y HGR 251 METEPEC, OOAD ESTADO DE MÉXICO PONIENTE, EN COMPAÑÍA DE DEL EQUIPO DE SUPERVISIÓN Y AUTORIDADES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS Y DIRECTIVOS DE CADA UNO DE LOS HOSPITALES, REALIZANDO RECORRIDO POR LAS INSTALACIONES DE LAS UNIDADES PARA VERIFICAR EL USO DE LA PLATAFORMA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y MÓDULO QUIRÚRGICO. SE ASESORÓ A ASISTENTES MÉDICAS, JEFES DE SERVICIO Y PERSONAL OPERATIVO EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS).

3. CONCLUSIONES

SE IDENTIFICÓ LA NECESIDAD DE REFORZAR LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PHEDS, POR PARTE DE JEFES DE SERVICIO. EL DIRECTOR Y JEFES DE SERVICIO DEBEN SUPERVISAR EL MANEJO DE LA PHEDS POR PARTE DEL PERSONAL OPERATIVO. CUERPO DE GOBIERNO DEBE REVISAR DIARIAMENTE EL FLUJO DE LOS PACIENTES REGISTRADOS EN LA PHEDS, EN EL ÁREA DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE REFORZÓ EN SITIO LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PHEDS.
 SE IDENTIFICARON Y CORRIGIERON INCONSISTENCIAS EN LA LIBERACIÓN Y OTORGAMIENTO DE CAMAS.
 SE VERIFICÓ Y CORRIGIÓ QUE EL PERSONAL MÉDICO Y ASISTENTES MÉDICAS ESTUVIERAN DADOS DE ALTA EN LA PLATAFORMA, CONFORME A SU PERFIL PARA EL USO DE LA PHEDS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD, ES UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA IMPLEMENTADA PARA FACILITAR EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE, ASÍ COMO DE OTORGAR DE FORMA MÁS OPORTUNA LA ASIGNACIÓN DE CAMAS, OPTIMIZANDO TIEMPOS EN ESPERA DEL PACIENTE.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


JUANA LORENA SANCHEZ BARBOSA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032